

Condições Gerais de Venda

1. Aplicação

As condições gerais de venda são do conhecimento prévio do cliente e estabelecem as condições básicas aplicáveis às vendas efetuadas pela Lightenjin II - Indústria de Iluminação, Lda. Doravante designada por "vendedora", aos seus clientes, e regula os direitos e obrigações das partes, prevalecendo sobre quaisquer práticas ou disposições legais não imperativas.

Qualquer exceção ou alteração às presentes condições gerais assume a forma de condições especiais ou particulares, conforme o caso, e só é válida se formulada por escrito, aceite e assinada pelos representantes legais das partes. As condições especiais ou particulares prevalecem sobre as presentes condições gerais.

Serão nulas e de nenhum efeito quaisquer condições ou especificações que o cliente venha a inserir em documentação de qualquer natureza que contrariem o disposto nas condições gerais, especiais ou particulares.

Este documento apresenta os termos e condições gerais, que explicam os termos específicos aplicáveis às condições de venda. Em caso de divergência com o disposto nas cláusulas particulares, estas prevalecerão.

2. Encomenda de Produtos

As propostas têm uma validade limitada, indicada nas mesmas, e só são vinculativas se a aceitação for notificada durante o mesmo período de tempo. Após esse período, a Lightenjin reserva-se o direito de alterar a configuração dos produtos, referências, preços ou quaisquer outras variantes descritas na proposta.

A encomenda de produtos é realizada presencialmente ou por correio eletrónico para geral@lightenjin.pt

A encomenda é considerada contratualmente aceite pela Lightenjin mediante a confirmação da mesma ao cliente, pelos meios mencionados no ponto 2. Uma vez recebido um pedido e colocado em produção, este não poderá ser cancelado e/ou modificado.

O valor mínimo de encomenda a partir do qual o despacho de transporte é por conta da Lightenjin é de 500 Euros (IVA não incluído). Para encomendas com valor inferior será debitado o custo mínimo de transporte (acrescidos de IVA à taxa legal em vigor).

As datas previstas de entrega do material constante nos orçamentos/propostas/encomendas podem ser alteradas devido a falhas na cadeia de fornecimento de matérias-primas, às quais a Lightenjin é alheia e, por isso, não se responsabiliza.

No ato da encomenda, caso o material seja um produto especial, o cliente deverá pagar 30% de adiantamento e os restantes 70% na entrega.

Após ser comunicado ao cliente que os produtos estão disponíveis para levantamento, este terá um prazo máximo de 2 dias úteis para o fazer. Caso não o faça, será debitado um valor diário pelo depósito do material. Findo esse prazo, o produto e o valor pago a título de adiantamento, quando aplicável, reverterão a favor da Lightenjin.

O comprador ao receber a mercadoria deverá verificar se esta possui eventuais danos resultantes do transporte, anotando a anomalia no respetivo documento e informando por escrito a Lightenjin, no prazo máximo de 48h. Se tal procedimento não for implementado, a mercadoria é considerada entregue em perfeitas condições.

A Lightenjin não será responsável por qualquer tipo de deficiência ou atraso que se verifique na execução do material devido a casos de força maior, problemas laborais, prejuízos ou destruições nas suas instalações, atos fortuitos, guerras, revoltas, incêndios, terremotos, explosões, inundações, greves, lockouts, pandemias, epidemias, decisões das autoridades públicas, ordens ou falhas nas telecomunicações, abastecimento de eletricidade ou fonte de fornecimento ou indisponibilidade de serviços, produtos ou materiais, dificuldades na importação ou conservação de matérias-primas, ou qualquer outra contingência fora do seu controlo direto.

3. Preço de Venda

Todos os preços apresentados e indicados na tabela de preços são em euros e estão sujeitos às taxas de IVA e EcoREE em vigor.

Os preços de tabela poderão estar condicionados a alterações, devido a diversos fatores a que a Lightenjin é alheia, como por exemplo, variações no custo das matérias-primas.

Os preços de tabela apresentados dizem respeito a produtos na cor RAL standard. Porém, é possível fornecer produtos em cor diferente. Neste caso, o preço de tabela será sob consulta.

Os preços incluem transporte apenas para entrega, exclusivamente dentro de território de Portugal Continental, de material com dimensões ou pesos que não sejam fora do normal.

4. Pagamento

As condições de pagamento serão as que constarem das condições particulares da proposta ou do e-mail com a mesma, nomeadamente prazos e formas de pagamento.

Em caso de discrepância entre a encomenda do cliente e a proposta de venda, serão vinculativas as condições de venda constantes na proposta de venda ou em documento próprio de aceitação expressa da encomenda.

Para um cliente novo ou cuja conta corrente esteja inativa, salvo acordo expresso em contrário, todos os pagamentos serão feitos antes da expedição da mercadoria. Exceto para produtos especiais, para os quais as condições são as referidas no ponto 2.

Para os clientes que tenham conta corrente e beneficiem de condições de venda a crédito, será concedido um limite de crédito, com o valor dado pela Seguradora de Crédito. Neste caso, o pagamento das faturas terá que ser liquidado dentro do prazo acordado entre ambas as partes, aquando da abertura de conta.

Os valores limite do limite de crédito e do prazo de pagamento estão sujeitos a atualização com alguma periodicidade, podendo os mesmos ser alterados. Não serão efetuadas vendas a crédito a clientes a quem o limite de crédito atribuído ou o prazo de pagamento de alguma fatura tenha sido excedido.

No caso de ser acordado um determinado prazo de pagamento e o mesmo não ser cumprido pelo cliente, acrescerão juros à taxa legalmente definida para as transações comerciais,

calculados nos termos do disposto no artigo 805.º, n.º 2 do Código Civil, sobre o valor que se encontre em dívida e venha a ser liquidado depois de vencido o prazo acordado.

No caso de a mercadoria permanecer nas instalações ou em armazém da vendedora, por motivos imputáveis ao cliente, os prazos de pagamento permanecerão os acordados e constantes das condições particulares. No entanto, acrescerão ao valor dos materiais encomendados pelo cliente as despesas de armazenamento que a vendedora tiver que suportar.

Todas as encomendas que sejam pagas a pronto, poderão ter direito a um desconto financeiro de pronto pagamento.

5. Devolução

Só serão aceites as devoluções de produtos que tenham sido expressamente autorizadas, por escrito, pela Lightenjin.

Não serão consideradas as devoluções que não sejam acompanhadas por documento do cliente mencionando o número da fatura ou do documento de entrega.

O material devolvido, incluindo a embalagem, deverá estar em perfeitas condições. O cliente será responsável por fazer chegar o material às nossas instalações. Caso contrário, a devolução não será aceite.

Produtos de execução especial e produtos com cor RAL não standard Lightenjin, não são aceites para devolução.

A Lightenjin poderá aceitar devoluções de produtos fornecidos de acordo com o contratado, após avaliação, com penalização de 30% sobre o valor da fatura. Em caso de embalagem danificada, terá um acréscimo na penalização em mais 5%.

6. Garantia

As presentes condições de garantia são aplicáveis ao fornecimento de produtos pela Lightenjin II - Indústria de iluminação, Lda.

Os produtos fornecidos pela Lightenjin devem ser utilizados e instalados de acordo com as especificações das instruções de montagem fornecidas e disponíveis no nosso site.

6.1. Produtos

A garantia aplica-se a todas as luminárias fabricadas ou comercializadas pela Lightenjin e os seus respetivos componentes (com a exceção das baterias e lâmpadas que são excluídas da garantia).

6.2. Execução da garantia

Os aparelhos aqui propostos terão uma garantia de 3 anos relativamente a defeitos de fabrico.

A Lightenjin pode decidir por:

- a) reparação de componentes defeituosos ou produtos;
- b) fornecimento de produtos adequados;
- c) substituição do produto;
- d) reembolso de produtos originais aos clientes.

Os clientes suportarão os custos de desmontagem e remontagem, bem como os custos de envio e devolução dos produtos. Quaisquer outros custos como por exemplo, custo de substituição após a instalação, os custos causados por falhas de instalação ou outro dano e /ou danos indiretos não são cobertos por esta garantia.

6.3. Utilização da garantia

A reclamação ao abrigo da garantia deverá ser comunicada por escrito, por carta para a morada da Lightenjin ou por e-mail para geral@lightenjin.pt ou para o respetivo comercial, num prazo máximo de 30 dias, após a deteção do defeito, não devendo fazer mais uso do produto avariado.

No e-mail ou carta em questão, obrigatoriamente, deverão fazer menção do seguinte: identificação do produto e quantidades do produto com defeito; número da fatura e data da instalação; descrição do problema em detalhe juntamente com evidências fotográficas sempre que possível.

6.4. Exclusão da garantia

A garantia prestada pela Lightenjin não cobre danos provenientes de:

- utilização, manuseamento e uso incorreto dos produtos;
- aplicação contrária às instruções técnicas do fabricante;
- atos de vandalismo;
- utilização em conjunto com outros produtos não fornecidos pela nossa empresa.

Também estão excluídos da garantia os produtos utilizados para um fim diferente daquele a que se destina, bem como produtos que tenham sido abertos, alterados e reparados por qualquer outra entidade alheia à Lightenjin ou sujeito a substituição por peças e/ou acessórios não autorizados.

7. Amostras

Condições de fornecimento de amostras:

- deverão ser devolvidas no prazo máximo de 30 dias, não sendo aceites após esta data;
- serão faturadas e creditadas aquando da devolução das mesmas, nas seguintes condições:
 - quantidades iguais às entregues (luminárias e acessórios);
 - produtos funcionáveis sem danos físicos (a funcionar e sem riscos ou amolgadelas);
 - caixa envolvente devidamente intacta;
- na receção da devolução os equipamentos serão analisados e caso não cumpram com as condições estipuladas, serão avaliados os custos e descontados no valor da nota de crédito;
- o transporte da devolução será por conta do cliente.

8. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais dos Clientes

No cumprimento da legislação sobre a Proteção de Dados Pessoais, todos os dados pessoais das pessoas singulares, fornecidos e recolhidos pela Lightenjin são guardados e processados exclusivamente para uso pessoal da Lightenjin, e destinam-se, designadamente para a execução do contrato de compra e venda no qual o titular dos dados é parte e para

cumprimento de obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito, bem como para análise estatística, por razões técnicas e administrativas, faturação, cobrança do preço e comunicação com o Cliente, definição de perfis do Cliente.

A Lightenjin poderá subcontratar a prestação de serviços junto de outras empresas, e ou empresas do grupo empresarial no qual se enquadra a Lightenjin, com vista ao cumprimento das finalidades acima identificadas, que atuam mediante instruções da Lightenjin.

O Cliente, na qualidade de titular, tem o direito a solicitar o acesso aos seus dados; a retificá-los caso estejam fora de validade, incorretos, incompletos ou alterados; a apaga-los quando os mesmos já não são necessários à finalidade para a qual foram recolhidos (o apagamento está limitado ao prazo imposto legalmente); à limitação dos seus dados, para a execução do contrato, e cumprimento da legislação; à oposição do tratamento, à portabilidade dos dados fornecidos; a retirar o seu consentimento desde que estes direitos não colidam com a execução do contrato ou com o cumprimento das normas legais;

Contudo o direito ao apagamento encontra-se limitado aos prazos legais de 10 anos (ou 12 anos para documentos referentes aos períodos de tributação de 2014 e 2015), prazo exigido para a conservação de documentos da contabilidade (artigo 123º do CIRC).

O Cliente tem direito a apresentar reclamação a uma entidade de controlo, caso entenda ter existido violação legal de um dos seus direitos supra identificados.

A prestação de dados pelo Cliente à Lightenjin, para as finalidades descritas é OBRIGATÓRIA e a sua não prestação impede o cumprimento do contrato, levando à cessação do mesmo.

O Cliente para o exercício dos seus direitos, poderá contactar o representante da Lightenjin, através dos seguintes meios:

- E-mail: geral@lightenjin.pt
- Site: www.lightenjin.pt
- Telefone: 234080117
- Horário de atendimento: das 9h às 13h e das 14h às 18h, todos os dias úteis.

9. Resolução de litígios

Para todas as questões emergentes da celebração, execução e interpretação do contrato ou da venda, será competente o foro da comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.

Em caso de litígio, o consumidor poderá recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, nos termos do disposto na Lei n.º 144/2015, alterada pelo Decreto-Lei n.º 102/2017.

No caso de se tratar de consumo de reduzido valor económico, será competente o CICAP (Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto), nos termos da Lei n.º 63/2019, de 16 de agosto.

O consumidor pode ainda entrar em contacto com o apoio ao consumidor 213847483 (disponível das 9h30m às 17h30m), ou consultar mais informações no Portal do Consumidor (www.consumidor.gov.pt)."

O Cliente declara que tomou conhecimento e concorda com todas as cláusulas constantes do presente documento - Condições gerais de venda, em especial as cláusulas 2 a 6.